

El cambio de rol de la biblioteca

- Los cambios en la sociedad
- Los cambios en la educación
- El impacto tecnológico
- La biblioteca virtual

Los cambios en la sociedad

- La globalización
- El nuevo valor de la información
- El aumento de las expectativas
- Ciudadanos exigentes
- Impacto de las TIC en la vida cotidiana
- Nuevas profesiones

Los cambios en la educación

- Descenso de las cohortes de 18 años
- Necesidad de formación a lo largo de la vida
- Internacionalización de la educación
- Necesidad de flexibilizar y personalizar la oferta educativa
- Nuevos modelos de enseñanza:
 - de la docencia/enseñanza al estudio/ aprendizaje

El impacto tecnológico

- Entornos abiertos
- Interoperabilidad
- Nuevas herramientas que favorecen la integración de los recursos
- Todo está en la red, todo está a nuestro alcance

Componentes de la virtualidad

- La colección electrónica
- El acceso personalizado
- Un entorno de trabajo compartido

La colección se va transformando...

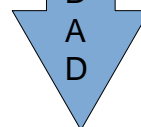
■ Lo de siempre:

- Libros
- Revistas en papel o Cd-Rom
- Otros materiales no librarios:
 - Partituras
 - Grabados
 - Vídeos
 - Discos
 - ...
- Bases de Datos

■ Lo nuevo:

- Revistas electrónicas
- La digitalización de contenidos:
 - Documentos de trabajo
 - Tesis
 - Libros
 - ...
- Páginas de contenido:
 - Guías de recursos
 - Artículos y citas concretos
 - ...

C
O
M
P
L
E
J
I
D
A
D



Los usuarios necesitan

- información sin límites horarios
- información sin límites espaciales
- poder adquirir información de forma completamente autónoma
- información a medida

Todo esto obliga a las bibliotecas a...

- Proporcionar servicios a distancia que:
 - ☐ funcionen sin limitación horaria
 - ☐ funcionen sin limitación espacial
 - ☐ funcionen con formularios expresamente pensados para que el usuario no necesite ningún intermediario
 - ☐ procurando que el usuario pueda expresar sus necesidades para obtener un servicio a medida

Las nuevas funciones

- Subsidiar el acceso al texto completo
- Proteger la libertad intelectual
- Asesorar y formar
- Ser Centro de Recursos de Aprendizaje
- Facilitar el trabajo intelectual
- Gestionar la información corporativa
- Apoyar la formación complementaria

La gestión del cambio

- Aceptar el cambio de paradigma:



- Externalizar actividades
- Reconocer competencia
- Reconocer aliados
- Asumir las nuevas funciones
- Asumir la “invisibilidad”

Temas relacionados con los usuarios en la biblioteca virtual

- La accesibilidad
- La integración
- La preservación
- El uso
- La personalización

La accesibilidad

- Acceso restringido: sujeto a condiciones de contratación
 - Sistemas de autenticación
 - Acceso interno vs. Acceso externo
 - Sistemas de registros de usuarios
- Acceso abierto: los archivos abiertos

La integración

- Oferta de recursos cada vez más amplia y compleja
- El OPAC era la principal herramienta de información
- La página Web de la biblioteca como alternativa de acceso
- Nuevos productos, nuevos canales
- El usuario necesita un acceso cómodo y coherente
- La clave es la INTEGRACIÓN a través de metabuscadores y gestores de vínculos

La preservación

Acceso versus Propiedad

■ Preservación de:

- ☐ Información
- ☐ Aplicación
- ☐ Software
- ☐ Hardware

Cambios provocados por el uso

■ El aumento del acceso provoca:

- ☐ A más acceso, más uso
- ☐ Se abren nuevas fuentes inexploradas pero de fácil utilización, así el porcentaje de uso de revistas no suscritas anteriormente se dispara
- ☐ Se establece un nuevo paradigma

Calidad = accesibilidad

donde prima:

Inmediatez
Cantidad
Comodidad

La personalización

- El exceso de información provoca la necesidad de selección en el usuario: sólo quiere lo que necesita
- Conseguir una única autenticación (single sign on)
- Integración de todos los recursos de interés para un grupo de usuarios
- Proporcionar opciones libres (mediante suscripción voluntaria) y opciones obligatorias (para generar pautas de comportamiento)

La Biblioteca Nacional avanza hacia la virtualidad

- Renovación del [web](#) con orientación al usuario final
- Renovación tecnológica que incluye:
 - ☐ Implementación de un nuevo SIGB
 - ☐ Implementación de un gestor de vínculos
 - ☐ Implementación de un metabuscador
 - ☐ Puesta en marcha de la Biblioteca Digital Hispánica

La Biblioteca Nacional avanza hacia la virtualidad



■ Desarrollo de nuevos servicios virtuales:

- Acceso a nuevos contenidos digitales
 - Nueva [página de recursos electrónicos](#) (libre y en la Biblioteca)
 - Nueva Biblioteca Digital Hispánica
- Servicios para usuarios habituales: reservas, peticiones de información y préstamo interbibliotecario, etc.
- Servicios para colectivos específicos:
 - [Investigadores](#)
 - [Bibliotecarios](#)

Custodiamos todos los libros



contacto: directora.technica@bne.es